

INSPIRON™ duo

GUIDE DE CONFIGURATION



INSPIRON™ duo

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle réglementaire : P08T

Type réglementaire : P08T001

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou même de mort.

Cet appareil inclut une technologie de protection contre la copie, elle-même protégée par des brevets des É.-U. et d'autres droits de propriété intellectuelle de Rovi Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Solution Station* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée et *Atom* est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows* et le logo du bouton Démarrer de *Windows* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence ; *Blu-ray Disc* est une marque de la Blu-ray Disc Association.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron 5

- Avant de configurer votre ordinateur 5
- Connectez l'adaptateur secteur 6
- Appuyez sur le bouton d'alimentation. 7
- Configurez Microsoft Windows. 8
- Créez un support de restauration du système (recommandé) 9
- Installez la carte SIM (en option). 11
- Activer ou Désactiver le Sans-fil (en option). 14
- Connectez-vous à Internet (en option) 17
- Modes d'interface utilisateur. 19
- Configurez le mode Tablette. 20

Utilisation de votre ordinateur portable Inspiron 22

- Fonctions du côté droit 22
- Fonctions du côté gauche. 24
- Voyants d'état et indicateurs 26
- Désactiver le chargement de la batterie 27
- Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier 28
- Gestes de la Tablette tactile 31
- Touches de contrôle multimédia 33
- Fonctions de l'écran. 36
- Utilisation de l'écran tactile. 38
- Fonctions logicielles 42
- Dell DataSafe Online Backup. 43
- Capteur de chute libre. 44

Résolution des problèmes. 45

- Codes sonores 45
- Problèmes d'écran tactile 46

Table des matières

Problèmes liés au réseau	47	DellConnect	72
Problèmes liés à l'alimentation	48	Services en ligne	73
Problèmes liés à la mémoire	50	Service d'état des commandes automatisé 74	
Blocages et problèmes logiciels	50	Informations sur les produits	75
Utilisation des outils de support	53	Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement	75
Dell Support Center	53	Avant d'appeler	77
Mes téléchargements Dell	55	Contacter Dell	79
Dépanneur des conflits matériels	55	Recherche d'informations et ressources supplémentaires	80
Dell Diagnostics	56	Caractéristiques	84
Restauration du système d'exploitation	61	Annexe	90
Restauration du système	63	Informations concernant la Norme Officielle Mexicaine (NOM - pour le Mexique uniquement)	90
Logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup	64	Index	91
Support de restauration du système	67		
Dell Factory Image Restore	69		
Obtention d'aide	71		
Support technique et service client	72		

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

Cette section fournit des informations concernant la configuration de votre ordinateur portable Dell™ Inspiron™.

Avant de configurer votre ordinateur

Lorsque vous mettez l'ordinateur en place, veillez à garantir un accès facile à une source d'alimentation, à maintenir une ventilation adéquate et à placer l'ordinateur sur une surface plane.

Si l'air ne peut pas circuler librement autour de l'ordinateur portable, celui-ci risque de surchauffer. Pour éviter la surchauffe, veillez à maintenir un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et d'au moins 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais l'ordinateur dans un espace clos, comme une armoire ou un tiroir, lorsqu'il est sous tension.

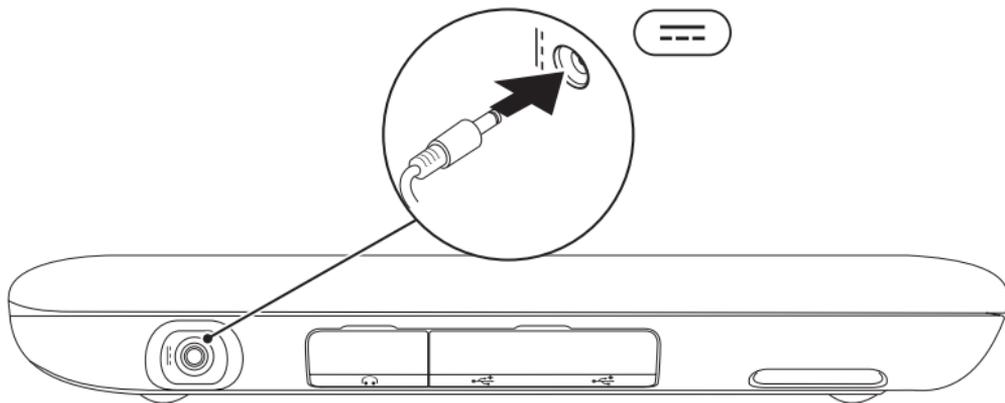
 **AVERTISSEMENT : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Lorsqu'il est sous tension, ne placez pas votre ordinateur Dell™ dans un environnement à ventilation restreinte, tel qu'une mallette fermée, ou sur des surfaces en tissu, par exemple une moquette ou un tapis. Une ventilation inadéquate peut endommager l'ordinateur ou en réduire les performances, ou encore provoquer un incendie. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.**

△ PRÉCAUTION : placer ou empiler des objets lourds ou tranchants sur votre ordinateur peut l'endommager définitivement.

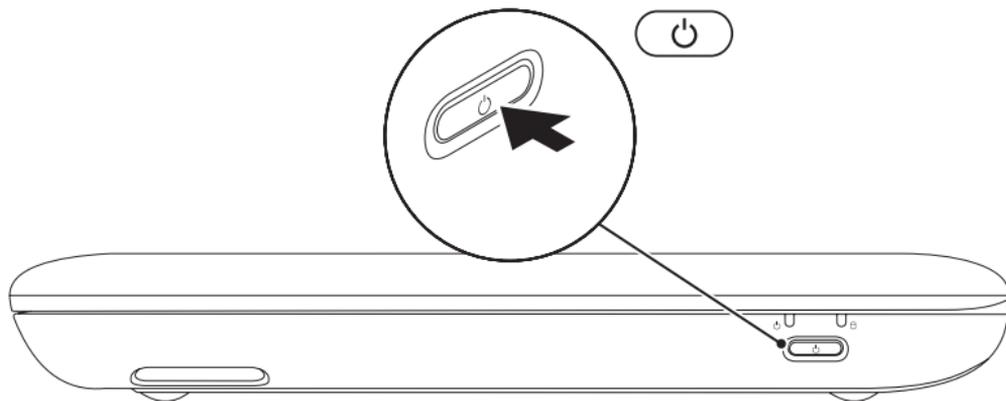
Connectez l'adaptateur secteur

Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis branchez-le sur une prise murale ou un parasurtenseur.

⚠ AVERTISSEMENT : l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Toutefois, les connecteurs d'alimentation et les multiprises peuvent varier d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou la prise secteur peuvent provoquer un incendie ou endommager l'ordinateur.



Appuyez sur le bouton d'alimentation



Configurez Microsoft Windows

Suivez les instructions affichées lors de la configuration initiale de Microsoft® Windows®. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans vous font effectuer diverses opérations, notamment l'acceptation des accords de licence, la définition de préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre l'ordinateur inutilisable et vous forcer à réinstaller le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : pour optimiser les performances de l'ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer le BIOS et les pilotes les plus récents appropriés à l'ordinateur. Vous trouverez ce BIOS et ces pilotes à l'adresse **support.dell.com**.

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir **support.dell.com/MyNewDell**.

Créez un support de restauration du système (recommandé)

 **REMARQUE** : il vous est recommandé de créer un support de restauration du système lors de la configuration de Microsoft Windows.

 **REMARQUE** : votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur optique interne. Utilisez un lecteur optique externe en option ou un autre périphérique de stockage externe pour les procédures concernant les disques.

Le support de restauration du système sert à rétablir l'état de fonctionnement d'origine de l'ordinateur, sans affecter les fichiers de données (sans recourir au disque *système d'exploitation*). Utilisez le support de restauration du système si des modifications apportées au matériel, logiciel, pilotes, ou autres paramètres du système ont rendu l'état de fonctionnement du système indésirable.

Vous aurez besoin des éléments suivants pour créer le support de restauration du système :

- logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup
- une clé USB d'une capacité minimale de 8 Go ou des disques DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **REMARQUE** : le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup ne prend pas en charge les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de restauration du système :

1. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté (voir « Connexion de l'adaptateur secteur » à la page 6).
2. Insérez le disque ou la clé USB dans l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

4. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

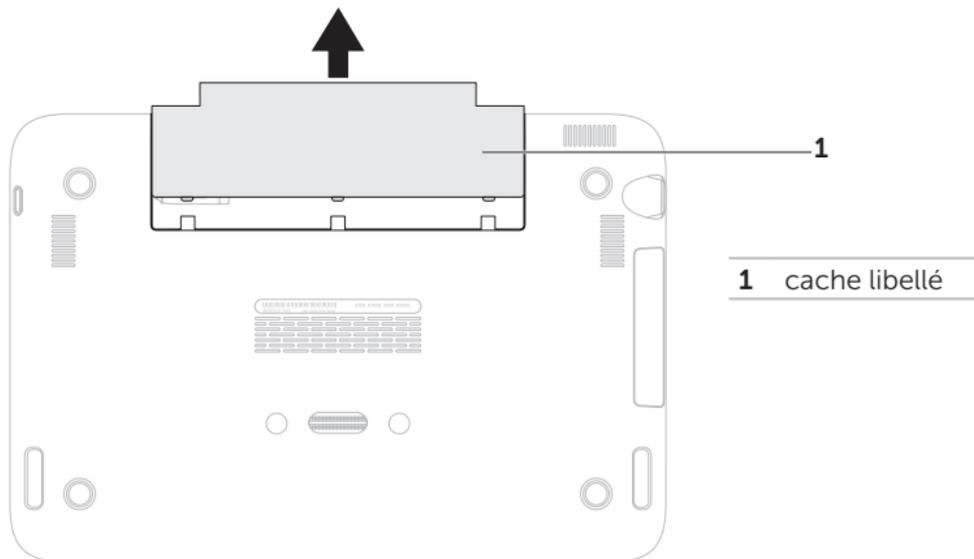
 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur la restauration de votre système d'exploitation à l'aide du support de restauration du système, voir « Support de restauration du système » à la page 67.

Installez la carte SIM (en option)

Installer une carte Module d'identité d'abonné (SIM) sur votre ordinateur vous permet de vous connecter à Internet. Vous devez vous trouver dans la zone de couverture de réseau de votre fournisseur de service cellulaire pour avoir accès à Internet.

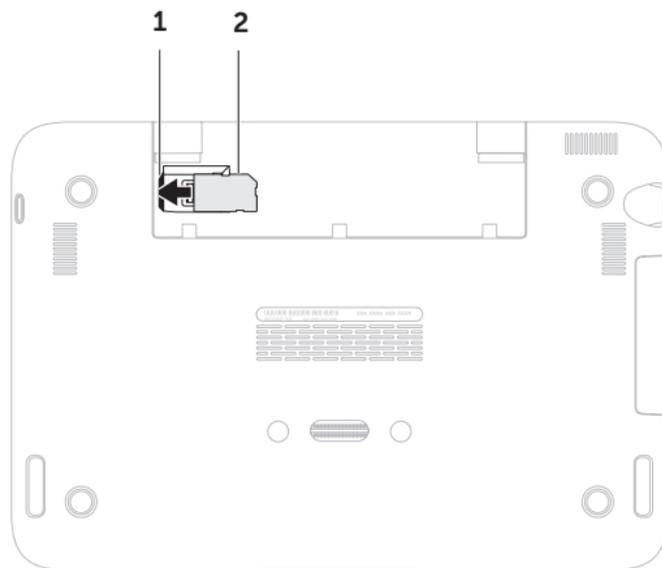
Pour installer la carte SIM :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Retirez le cache libellé de la base de l'ordinateur.



Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

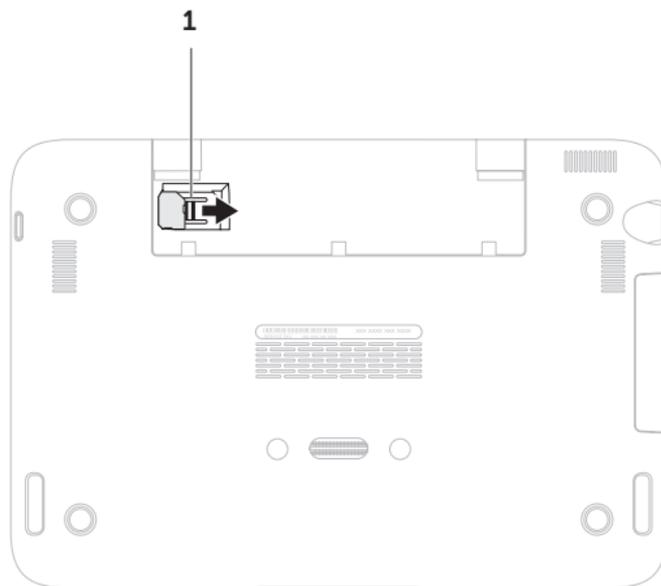
3. Faites glisser la carte SIM dans son logement.
4. Réinstallez le cache libellé.
5. Mettez l'ordinateur sous tension.



1 emplacement de
carte SIM

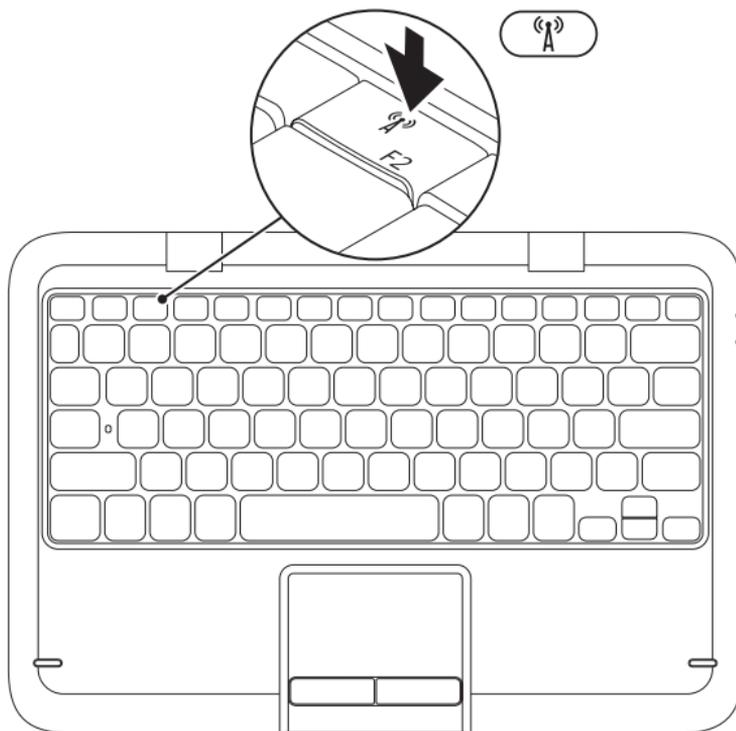
2 carte SIM

Pour retirer la carte SIM, appuyez sur la patte d'éjection et faites glisser la carte SIM hors de son logement.



1 patte d'éjection

Activer ou Désactiver le Sans-fil (en option)



Pour activer ou désactiver le sans-fil :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est sous tension.
2. Appuyez sur la touche Sans-fil  sur la rangée de touches de fonction sur le clavier.

L'état actuel des radios sans-fil s'affiche.

Sans-fil activé



Sans-fil désactivé

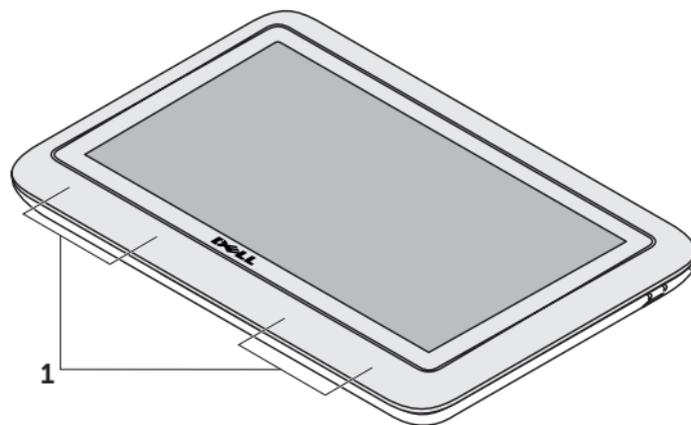


3. Appuyez de nouveau sur la touche du sans-fil  pour basculer entre les modes Sans-fil activé et Sans-fil désactivé.

 **REMARQUE** : la touche Sans-fil vous permet de désactiver rapidement les radios sans fil (Wi-Fi et Bluetooth®), ce qui est utile par exemple lorsque vous prenez l'avion.

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

△ PRÉCAUTION : obstruer les antennes sans-fil peut affecter les performances des connexions sans-fil.



1 emplacement de l'antenne sans fil

Connectez-vous à Internet (en option)

 **REMARQUE** : votre ordinateur portable n'est pas équipé d'un connecteur réseau intégré.

Configurer une connexion câblée

- Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe (optionnel) et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet câblée, suivez les instructions qui figurent dans la section « Configuration de votre connexion Internet » à la page 18.

Configuration d'une connexion Internet sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec celui-ci.

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

1. Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir « Activer ou désactiver le sans-fil » à la page 14).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
4. Dans le champ de recherche, entrez **réseau**, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aide à en trouver un.

Configuration de votre connexion Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, entrez **réseau**, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou réseau** → **Connexion à Internet**.

La fenêtre **Connecter à Internet** s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.

4. Suivez les instructions qui s'affichent et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Modes d'interface utilisateur

Votre ordinateur portable Inspiron peut être utilisé en trois modes différents. Chaque mode offre une interface utilisateur différente qui change automatiquement.

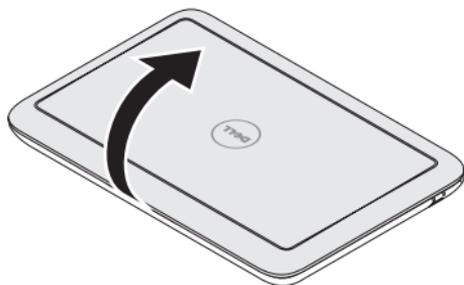
Mode Standard : il s'agit du mode par défaut. Dans ce mode, l'ordinateur portable affiche le bureau Microsoft Windows.

Mode Tablette : dans ce mode, l'interface utilisateur double stade s'exécute (voir « duo Stage » à la page 38). Pour en savoir plus sur le mode Tablette, voir le *Guide d'utilisation Inspiron duo Tablette* à l'adresse support.dell.com/manuals. Pour configurer votre ordinateur portable en mode Tablette, voir « Configurer en mode Tablette » à la page 20.

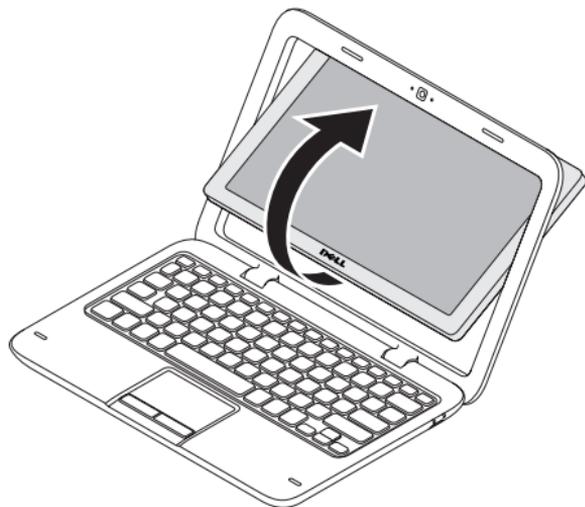
Mode Connecté à une station d'accueil : dans ce mode, la tablette connectée à une station d'accueil lance l'interface utilisateur duo Station. Pour en savoir plus sur le mode Tablette, voir le *Guide d'utilisation Inspiron duo Station Audio* à l'adresse support.dell.com/manuals. Pour configurer votre ordinateur portable en mode Connecté à une station d'accueil, configurez premièrement l'ordinateur portable en mode Tablette, puis branchez la tablette sur la station audio Inspiron duo.

Configurez le mode Tablette

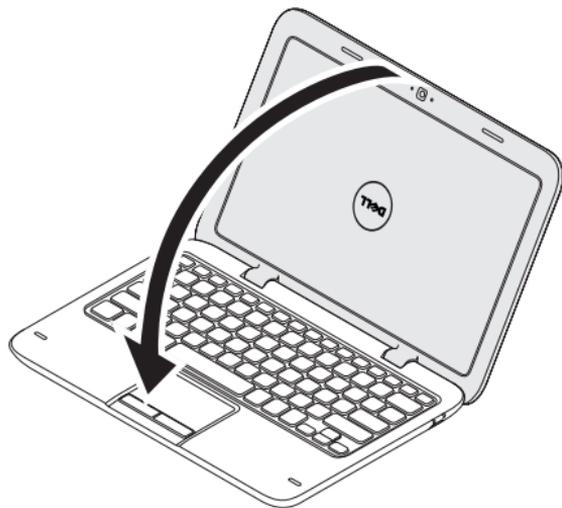
Votre ordinateur portable Inspiron peut également être configuré pour fonctionner en mode Tablette.



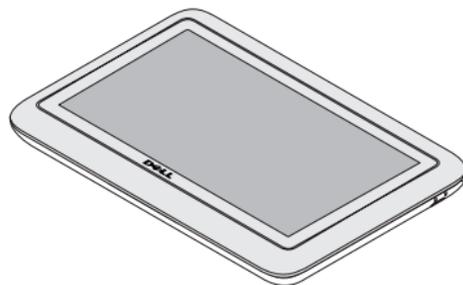
1. Ouvrez l'écran.



2. Appuyez sur le haut de l'écran, puis faites-le pivoter de 180 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.



3. Fermez l'écran.



L'interface utilisateur duo Stage (stade duo) s'active automatiquement en mode Tablette. Pour en savoir plus sur le mode Tablette, voir le *Guide d'utilisation Inspiron duo Tablet* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Utilisation de votre ordinateur portable Inspiron

Inspiron

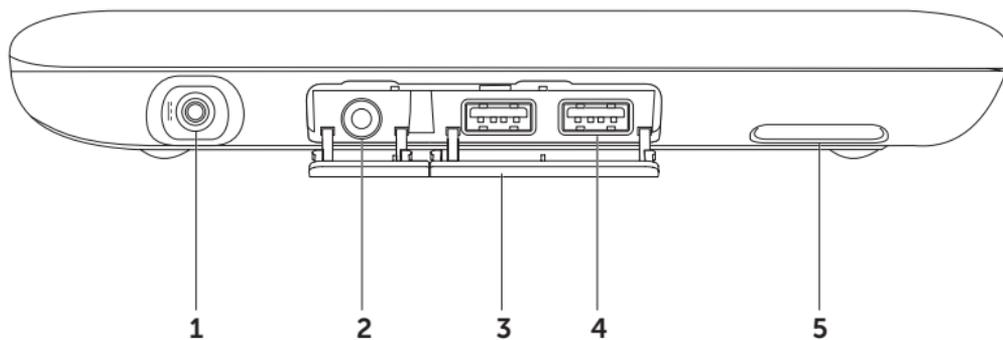
Cette section fournit des informations sur les fonctions disponibles sur votre ordinateur portable Inspiron.

Fonctions du côté droit



-  **Voyant d'état de l'alimentation/de la batterie** : indique l'état de charge de l'alimentation et de la batterie. Pour en savoir plus sur le voyant d'état de l'alimentation/de la batterie, voir « Voyants et indicateurs d'état » à la page 26.
 -  **Voyant d'activité du disque dur** : s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un voyant blanc fixe signale une activité sur le disque dur.
 **PRÉCAUTION** : pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité de l'unité de disque dur est allumé.
 -  **Bouton d'alimentation** : permet d'allumer ou d'éteindre l'ordinateur.
 - Haut-parleur droit** : offre un son de qualité stéréo.
-

Fonctions du côté gauche



-  **Connecteur d'adaptateur secteur** : permet de connecter un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.
 -  **Connecteur de sortie audio ou de casque** : permet de connecter une paire d'écouteurs (un casque), ou bien un haut-parleur ou système sonore alimenté.
 - Caches de connecteurs (2)** : couvrent les connecteurs USB et le connecteur de sortie audio ou de casque.
 -  **Connecteurs USB 2.0 (2)** : permettent de connecter des périphériques USB, tels que souris, clavier, imprimante, lecteur externe ou lecteur MP3.
 - Haut-parleur gauche** : offre un son de qualité stéréo.
-

Voyants d'état et indicateurs

Voyant d'état de l'alimentation/de la batterie

	État(s) du voyant	État(s) de l'ordinateur	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur secteur	blanc fixe	en veille/éteint/mise en veille prolongée	0 à 100 % <=98 %
	blanc clignotant	veille	>98 %
	éteint	éteint/mise en veille prolongée	>98 %
Batterie	blanc fixe	allumé	>=10 %
	orange fixe	allumé/veille	< 10 %
	blanc clignotant	veille	>=10 %
	éteint	éteint/mise en veille prolongée	0 à 100 %

 **REMARQUE** : la batterie est en cours de charge lorsque l'ordinateur est alimenté à l'aide d'un adaptateur secteur.

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur les problèmes d'alimentation, voir « Problèmes d'alimentation » à la page 48.

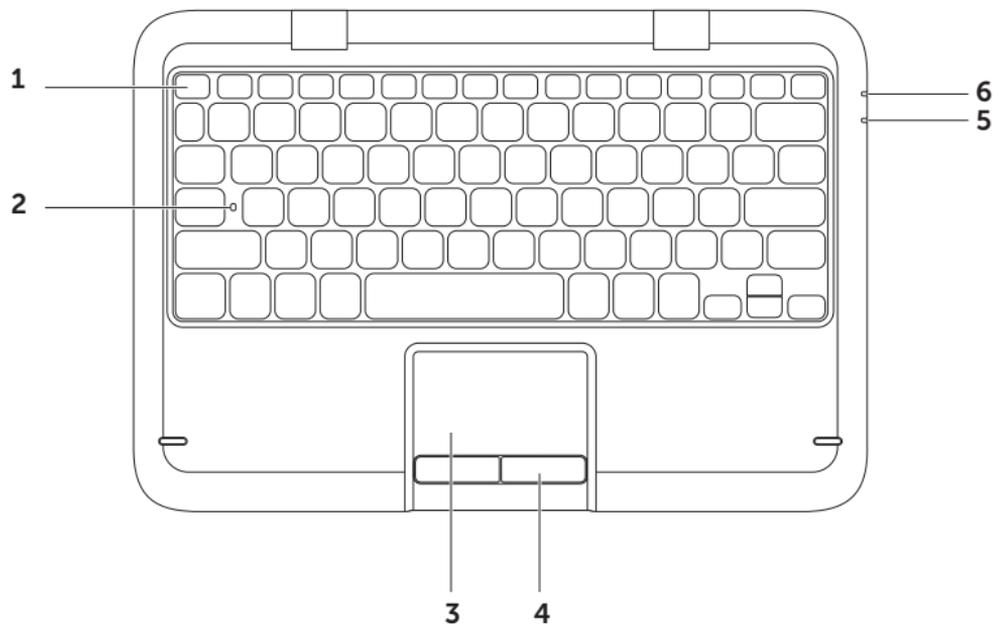
Désactiver le chargement de la batterie

Il est possible qu'il vous soit demandé de désactiver la fonction de chargement de la batterie lorsque vous vous trouvez dans un avion. Pour désactiver rapidement la fonction de chargement de la batterie :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est sous tension.
2. Appuyez sur la touche de mesure de la charge  de la batterie située dans la rangée de touches de fonction du clavier.
3. Dans l'onglet **Durée de vie/Autonomie de la batterie**, cochez la case **Désactiver le chargement de la batterie**.

 **REMARQUE** : Le chargement de la batterie peut également être désactivé dans l'utilitaire de la configuration système (BIOS).

Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier



-
- 1 Rangée de touches de fonction :** la touche d'activation ou de désactivation du sans-fil , les touches d'augmentation  et de réduction  de la luminosité, les touches multimédia et la touche d'activation de la tablette tactile  se trouvent dans cette rangée.

Pour en savoir plus sur les touches multimédia, voir « Touches de contrôle multimédia » à la page 33.

-
- 2 Voyant d'état Verr Maj :** s'allume lorsque la fonction Verr Maj est activée. Un voyant blanc solide indique que la fonction Verr Maj est activée.

-
- 3 Tablette tactile :** offre les fonctions d'une souris : déplacement du curseur, déplacement des éléments sélectionnés par glisser-déplacer, et clic gauche en tapant sur la surface.

La tablette tactile prend en charge les fonction **défilement**, **gestes rapides**, **zoom avant/arrière**, et **pivotement**. Pour modifier les paramètres de la tablette tactile, double-cliquez sur l'icône **Tablette tactile Dell** dans la barre d'état système du bureau. Pour en savoir plus, voir « Gestes de la tablette tactile » à la page 31.

REMARQUE : pour activer ou désactiver la tablette tactile, appuyez sur la touche  dans la rangée des touches de fonction sur le clavier.

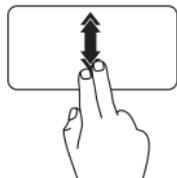
- 4 Boutons de la tablette tactile** : permettent d'effectuer des clics droits ou gauches comme avec une souris.
-
- 5 Voyant d'état de l'alimentation/de la batterie** : indique l'état de l'alimentation et de la batterie. Pour en savoir plus sur le voyant d'état de l'alimentation/de la batterie, voir « Voyants et indicateurs d'état » à la page 26.
-
- 6 Voyant d'activité du disque dur** : s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un voyant blanc fixe signale une activité sur le disque dur.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité de l'unité de disque dur est allumé.
-

Gestes de la Tablette tactile

Défilement

Vous permet de faire défiler le contenu. La fonction de défilement inclut :

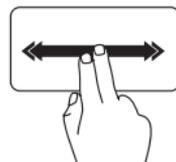
Défilement vertical automatique : permet d'effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas dans la fenêtre active.



Déplacez rapidement deux doigts vers le haut ou vers le bas pour activer le défilement vertical automatique.

Touchez la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

Défilement horizontal automatique : Permet d'effectuer un défilement vers la gauche ou vers la droite dans la fenêtre active.

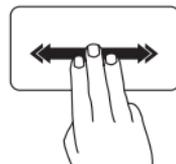


Déplacez rapidement deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour activer le défilement horizontal automatique.

Appuyez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

Gestes rapides

Permet de faire basculer le contenu vers l'avant ou l'arrière selon la direction du geste rapide (flick).

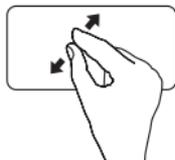


Déplacez rapidement trois doigts dans la direction de votre choix pour faire basculer le contenu dans la fenêtre active.

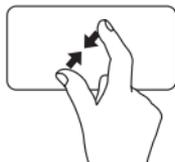
Zoom

Permet d'augmenter ou de réduire l'agrandissement du contenu de l'écran. La fonction de zoom inclut :

Pincement : permet d'effectuer un zoom avant ou arrière en écartant ou rapprochant deux doigts sur la tablette tactile.



Pour faire un zoom avant : écartez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.



Pour faire un zoom arrière : rapprochez deux doigts pour réduire la vue de la fenêtre active.

Rotation

Permet de faire pivoter le contenu actif à l'écran. La fonction de rotation inclut :

Twist : permet de faire pivoter le contenu actif à l'aide de deux doigts, un doigt étant fixe et l'autre pivotant.



Sans déplacer le pouce, déplacez l'index en arc droit ou gauche pour faire pivoter l'élément sélectionné dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Touches de contrôle multimédia

Les touches de contrôle multimédia se trouvent dans la rangée des touches de fonction sur le clavier. Pour utiliser les contrôles multimédia, appuyez sur la touche requise. Vous pouvez configurer les touches de contrôle multimédia sur le clavier à l'aide de l'**Utilitaire de Configuration du système (BIOS)** ou **Windows Mobility Center**.

Configuration du système

1. Appuyez sur <F2> pendant l'opération POST (Power-On Self-Test - autotest de démarrage) afin d'accéder à l'utilitaire de Configuration du système (BIOS).
2. Sous l'option **Comportement des touches de fonction**, sélectionnez **Touche multimédia d'abord** ou **Touche de fonction d'abord**.

Touche multimédia d'abord : Il s'agit de l'option par défaut. Appuyez sur n'importe quelle touche multimédia pour effectuer l'action associée. Pour une touche de fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction requise.

Touche de fonction en premier : appuyez sur une touche de fonction pour réaliser l'opération correspondante. Pour une action multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche multimédia requise.

 **REMARQUE** : l'option **Touche multimédia d'abord** n'est active que sous le système d'exploitation.

Centre de mobilité Windows

1. Appuyez sur les <Windows><X> touches pour lancer le Centre de mobilité Windows.
2. Dans la **Rangée des touches de fonction**, sélectionnez **Touche de fonction** ou **Touche multimédia**.



 Mettre le son en sourdine

 Baisser le niveau du volume

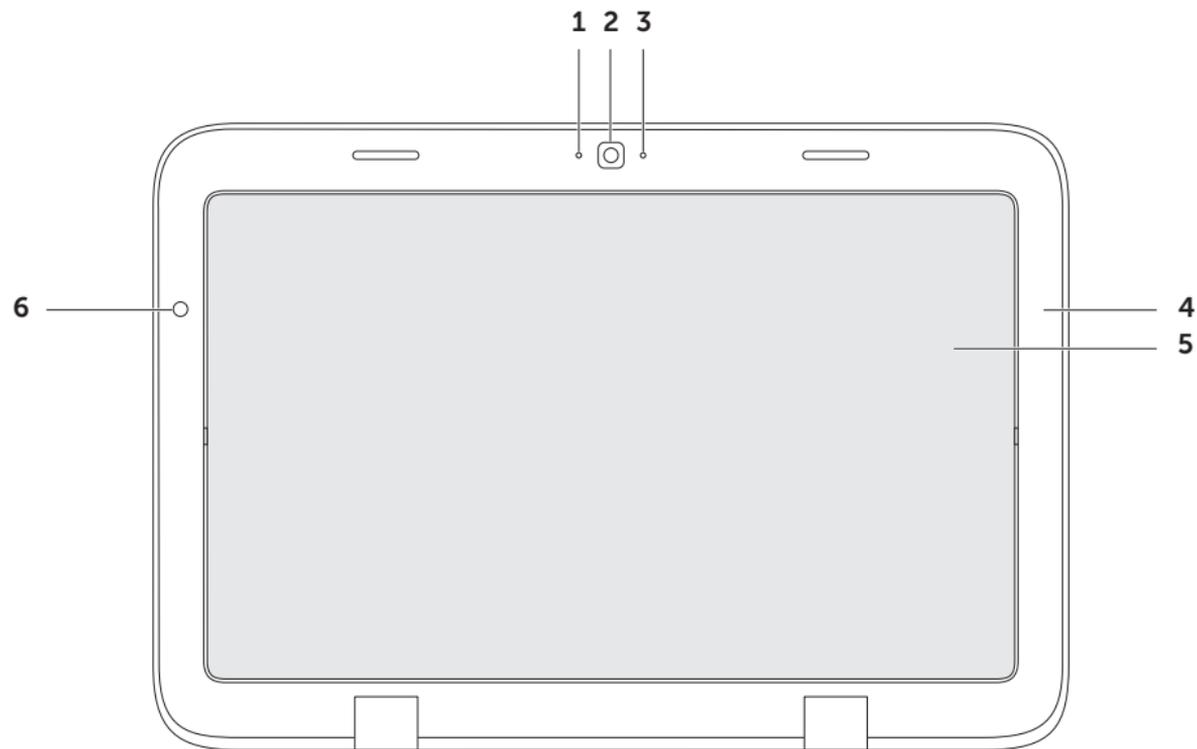
 Augmenter le niveau du volume

 Revenir à la plage ou au chapitre précédent

 Lecture ou Pause

 Passer à la plage ou au chapitre suivant

Fonctions de l'écran



-
- 1 Microphone** : fournit un son haute qualité pour la vidéoconférence et l'enregistrement audio.

 - 2 Caméra** : caméra intégrée pour la capture vidéo, la téléconférence et le chat.

 - 3 Voyant d'activité de la caméra** : indique si la caméra est allumée ou éteinte. Un voyant blanc indique que la caméra est allumée.

 - 4 Cadre de l'écran** : le cadre extérieur qui tient l'écran.

 - 5 Écran** : faites pivoter l'écran pour configurer l'ordinateur portable en mode tablette. Pour en savoir plus, voir « Configurer le mode Tablette » à la page 20.

 - 6 Capteur d'éclairage ambiant** : le capteur d'éclairage ambiant détecte la lumière ambiante disponible et règle la luminosité du rétro-éclairage de l'écran en conséquence.
-

Utilisation de l'écran tactile

La fonction écran tactile de votre ordinateur portable convertit l'écran de votre ordinateur en écran interactif.

duo Stage

Le logiciel duo Stage installé sur votre ordinateur offre un accès à vos applications multimédia et multi-points favorites.

Pour lancer le logiciel duo Stage, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell Stage** → **duo Stage**.

 **REMARQUE** : certaines des applications duo Stage peuvent également être lancées à partir du menu **Tous les programmes**.

Vous pouvez personnaliser duo Stage comme suit :

- Disposer de nouveau un raccourci d'application : sélectionnez le raccourci d'application et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'il clignote, puis faites-le glisser vers l'emplacement duo Stage de votre choix.
- Réduire : faites glisser la fenêtre duo Stage vers le bas de l'écran.
- Personnaliser : sélectionnez l'icône de paramètres, puis choisissez l'option de votre choix.

Les applications suivantes sont disponibles sur duo Stage :

 **REMARQUE** : Selon la sélection effectuée à l'achat de l'ordinateur, certaines de ces applications peuvent ne pas être disponibles.

- **MUSIQUE** : écoutez de la musique ou parcourez vos fichiers musicaux par album, artiste ou titre de chanson. Vous pouvez également écouter des programmes radio provenant de partout dans le monde. Une application Napster en option vous permet de télécharger des chansons lorsque vous êtes connecté à Internet.
- **YOUPAINT** : dessinez et éditez des photos.
- **JEUX** : jouez à des jeux tactiles.
- **DOCUMENTS** : vous offre un accès rapide aux dossiers de documents de votre ordinateur.
- **PHOTO** : affichez, organisez ou éditez vos photos. Vous pouvez créer des diaporamas et des collections de photos, et les charger sur **Facebook** ou **Flickr** lorsque vous êtes connecté à Internet.
- **DELL WEB** : vous offre un aperçu de jusqu'à quatre de vos pages Web favorites. Touchez l'aperçu d'une page Web ou cliquez dessus pour l'ouvrir dans le navigateur Web.
- **VIDÉO** : visionnez des vidéos. L'application CinemaNow en option vous permet d'acheter ou de louer des films et des séries télévisées lorsque vous êtes connecté à Internet.
- **RACCOURCIS** : vous offre un accès rapide aux programmes fréquemment utilisés.
- **LIVRES** : lance le programme E Reader qui vous permet de télécharger et de lire des e-livres en formats PDF et EPUB.
- **Mosaïque Web** : vous offre un aperçu de jusqu'à quatre de vos pages Web favorites. La mosaïque vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer un aperçu de page Web. Touchez l'aperçu d'une page Web ou cliquez dessus pour l'ouvrir dans le navigateur Web. Vous pouvez également créer plusieurs mosaïques Web avec la galerie d'applications Apps Gallery.

Gestes de tablette tactile

 **REMARQUE** : certains de ces gestes peuvent ne pas fonctionner en dehors du logiciel Dell Touch Zone (Zone tactile Dell).

Zoom

Permet d'augmenter ou de réduire l'agrandissement du contenu de l'écran.

Pincement : permet d'effectuer un zoom avant ou arrière en écartant ou rapprochant deux doigts sur l'écran.



Pour faire un zoom avant :
Écartez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.

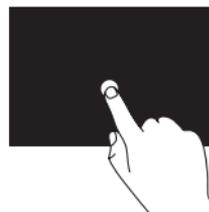


Pour faire un zoom arrière :

Rapprochez deux doigts pour réduire la vue de la fenêtre active.

Dwell (Résider)

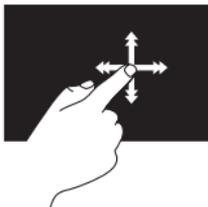
Permet d'accéder à des informations supplémentaires en simulant un clic droit.



Appuyez et maintenez votre doigt sur l'écran tactile pour ouvrir les menus dépendant du contexte.

Gestes rapides

Permet de faire basculer le contenu vers l'avant ou l'arrière selon la direction du geste rapide (flick).



Déplacez rapidement votre doigt dans la direction souhaitée pour examiner le contenu de la fenêtre active comme les pages d'un livre. La fonction Gestes rapides (flick) peut également être effectuée à la verticale dans le cas d'images ou de chansons de listes d'écoute.

Défilement

Permet de faire défiler le contenu. La fonction de défilement inclut :

Pan : permet de faire de l'objet sélectionné le point focal lorsque la totalité de l'objet n'est pas visible.



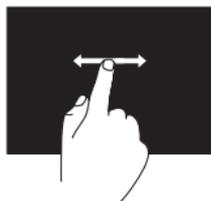
Déplacez deux doigts dans la direction de votre choix pour effectuer un défilement panoramique sur l'objet sélectionné.

Défilement vertical automatique : permet d'effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas dans la fenêtre active.



Déplacez un doigt vers le haut ou vers le bas afin d'activer le défilement vertical.

Défilement horizontal : permet d'effectuer un défilement vers la gauche ou vers la droite dans la fenêtre active.



Déplacez un doigt vers la gauche ou vers la droite afin d'activer le défilement horizontal.

Rotation

Permet de faire pivoter le contenu actif à l'écran.

Twist — Permet de faire pivoter le contenu actif avec deux doigts.



En gardant un doigt ou pouce en place, déplacez l'autre doigt en arc vers la droite ou vers la gauche. Vous pouvez également faire pivoter le contenu actif en déplaçant les deux doigts en un mouvement circulaire.

Fonctions logicielles

Productivité et communication

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des tracts et des feuilles de calcul. Vous pouvez également afficher et modifier des photographies et images numériques. Vérifiez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez accéder à des sites Web, configurer un compte de courrier électronique et télécharger des fichiers.

Divertissement et multimédia

 **REMARQUE** : votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur optique interne. Utilisez un lecteur optique externe en option ou un autre périphérique de stockage externe pour les procédures concernant les disques.

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour visionner des vidéos, jouer à des jeux, créer vos propres CD, et écouter de la musique ou la radio Internet.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des fichiers vidéo à partir de périphériques portables comme les appareils photos numériques et les téléphones portables. Les applications logicielles optionnelles vous permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo que vous pouvez ensuite enregistrer sur disque, ou enregistrer sur des dispositifs portables comme les lecteurs MP3 ou les appareils de divertissement portatifs. Vous pouvez aussi les

écouter et les visionner directement sur un téléviseur, un projecteur ou un équipement Home Theater connecté.

Dell DataSafe Online Backup

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online n'est pris en charge que par les systèmes d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : il est recommandé d'utiliser une connexion haut débit pour obtenir des débits plus élevés de téléchargement depuis et vers le serveur.

Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde et restauration automatisé qui vous aide à protéger vos données et autres fichiers importants contre les incidents catastrophiques comme le vol, l'incendie ou les catastrophes naturelles. Vous accédez à ce service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte- protégé par un mot de passe.

Pour en savoir plus, visitez le site **DellDataSafe.com**.

Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône du logiciel Dell DataSafe Online  située dans la barre d'état système du bureau.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Capteur de chute libre

Le capteur de chute libre protège le disque dur de votre ordinateur contre d'éventuels dommages en détectant un état de chute libre résultant d'une chute accidentelle de l'ordinateur. Lorsqu'un état de chute libre est détecté, le disque dur est placé en *état de sécurité* au plus vite pour le protéger d'éventuels dommages touchant sa tête de lecture/écriture et de toute perte de données éventuelle. Le disque dur revient à son état de fonctionnement normal lorsque l'état de chute libre n'est plus détecté.

 **REMARQUE** : les spécifications de fiabilité du disque dur limitent toujours ce dernier. Généralement, le disque dur peut subir un choc de 225 G en fonctionnement, et un choc de 800 G à l'arrêt.

Résolution des problèmes

Cette section fournit des informations sur le dépannage de votre ordinateur. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en suivant les consignes ci-dessous, reportez-vous à la section « Utilisation des outils de support » à la page 53 ou à la section « Contacter Dell » à la page 79.



AVERTISSEMENT : seul un personnel d'entretien qualifié doit retirer le capot de l'ordinateur. Reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals pour des instructions de service avancées.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de bips au cours du démarrage en présence d'erreurs ou de problèmes. Cette série de bips, appelée code sonore, identifie un problème particulier. Dans ce cas, prenez note du code sonore, puis contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 79).



REMARQUE : pour remplacer des pièces, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com.

Code sonore	Problème possible
Un	Défaillance possible de carte système — échec de la somme de contrôle BIOS ROM
Deux	Aucune mémoire RAM REMARQUE : si vous avez installé ou remplacé la barrette de mémoire, assurez-vous qu'elle est correctement enclenchée.
Trois	Défaillance de carte mère possible — Erreur de jeu de puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture RAM
Cinq	Défaillance de l'horloge en temps réel
Six	Échec de carte vidéo ou puce
Sept	Défaillance de processeur
Huit	Panne d'affichage

Problèmes d'écran tactile

Certaines ou toutes les fonctions multi-points ne fonctionnent pas :

- Certaines fonctions toucher ou multi-points peuvent être désactivées. Pour les activer, double-cliquez sur l'icône **Gestes**  dans la barre d'état système située sur le bureau. Dans la fenêtre **Stylet et Toucher**, sélectionnez l'onglet **Toucher** et vérifiez que les options **Utiliser le doigt comme périphérique d'entrée** et **Activer les mouvements tactiles multi-points et le tracé** sont sélectionnées.
- La fonction multi-points peut ne pas être prise en charge par l'application.
- L'écran tactile est calibré en usine et ne nécessite pas de re-calibrage. Si vous décidez de re-calibrer l'écran tactile, cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Paramètres Tablet PC** → **Calibrer...**

 **REMARQUE** : un mauvais calibrage peut résulter en une sensibilité au toucher inexacte.

Si l'écran tactile commence à perdre sa sensibilité :

Des particules étrangères peuvent se trouver sur l'écran tactile (telles que des autocollants) bloquant les capteurs tactiles. Pour retirer ces particules :

- a. Éteignez l'ordinateur.
- b. Débranchez l'adaptateur secteur de la prise murale.

 **PRÉCAUTION** : n'essayez pas l'écran tactile avec de l'eau ou un produit nettoyant.

- c. Utilisez un torchon propre et non pelucheux (vous pouvez vaporiser un nettoyant doux non abrasif ou d'un peu d'eau sur le torchon, au besoin, mais jamais sur l'écran même) et essuyez la surface et les côtés de l'écran tactile pour en déloger toute saleté ou effacer les empreintes de doigt.

Problèmes liés au réseau

Si vous perdez la connexion réseau sans fil : le routeur sans fil est soit hors ligne, soit désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez le routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à la source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir la section « Activer ou désactiver le sans-fil » à la page 14).
- Rétablissez la connexion avec le routeur sans fil (voir « Configuration d'une connexion sans fil » à la page 17).
- Des interférences peuvent bloquer ou perturber votre connexion sans fil. Placez l'ordinateur plus près du routeur sans fil.
- Assurez-vous que les antennes se sont pas bloquées. Pour en savoir plus sur l'emplacement des antennes sans-fil, voir la page 16.

Résolution des problèmes

Vous perdez la connexion sans fil :

le câble réseau est débranché ou endommagé.

Vérifiez le câble réseau pour vous assurer qu'il est branché et en bon état.

Problèmes liés à l'alimentation

Le voyant d'alimentation est éteint :

l'ordinateur est éteint, en mode Veille prolongée ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur reprend son fonctionnement normal s'il était éteint ou en mode Mise en veille prolongée.
- Branchez à nouveau le câble de l'adaptateur secteur à l'ordinateur, au connecteur d'alimentation et à une prise secteur.

- Si le câble de l'adaptateur secteur est branché à une multiprise, assurez-vous que cette dernière est branchée à une prise secteur et est activée. Contournez également les parasurtenseurs, multiprises et rallonges électriques pour vérifier que l'ordinateur est correctement alimenté.
- Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

Le voyant d'alimentation reste allumé en blanc et l'ordinateur ne répond pas : L'écran ne répond plus.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement, puis rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 79).

Le voyant d'alimentation clignote en blanc : l'ordinateur est en mode Veille ou l'écran ne répond plus.

- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou passez un doigt sur la tablette tactile, ou encore appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.
- Si l'écran ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 79).

Vous subissez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur : Un signal non voulu crée des interférences en interrompant ou en bloquant d'autres signaux. Les sources d'interférences peuvent être les suivantes :

- Rallonges électriques, rallonges clavier et rallonges souris
- Un trop grand nombre de périphériques raccordés à la même multiprise
- Plusieurs multiprises branchées à la même prise secteur

Problèmes liés à la mémoire

Un message « Mémoire insuffisante » s'affiche :

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez les programmes ouverts que vous n'utilisez pas, pour déterminer si ces opérations suffisent à résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 79).

Vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire :

- Exécutez Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics » à la page 56).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 79).

Blocages et problèmes logiciels

Si l'ordinateur de démarre pas : assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté fermement à l'ordinateur ainsi qu'à la prise secteur.

Un programme ne répond plus :

Quittez-le

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque de façon répétitive : Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE :** les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui se trouvent dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

 **REMARQUE :** votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur optique interne. Utilisez un lecteur optique externe en option ou un autre périphérique de stockage externe pour les procédures concernant les disques.

L'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu uni s'affiche :

 **PRÉCAUTION :** vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris connectée ou un doigt sur l'écran tactile, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez l'ordinateur.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® :

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme de sorte à ce qu'il s'exécute dans un environnement similaire aux environnements de système d'exploitation de version antérieure de Microsoft Windows.

Résolution des problèmes

Pour exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Exécuter des programmes faits pour des versions antérieures de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous rencontrez d'autres problèmes logiciels :

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD.
- Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts, et arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .

- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :
 - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 - Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles permettant le fonctionnement du logiciel. Pour en savoir plus, consultez la documentation du logiciel.
 - Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
 - Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.
 - Prenez note de tout message d'erreur qui s'affiche afin d'obtenir une meilleure aide au dépannage lorsque vous contacterez Dell.

Utilisation des outils de support

Dell Support Center

Tout le support technique dont vous avez besoin – en un emplacement pratique.

Le **Dell Support Center** (Centre de support Dell) communique des alertes système, des offres relatives à l'amélioration des performances, des informations système, ainsi que des liens vers d'autres outils et services de diagnostic Dell.

Pour lancer l'application, **cliquez sur Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer le Dell Support Center**.

La page d'accueil du **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, le numéro de service, le code de service express, l'état de la garantie, et des alertes pour améliorer les performances de votre ordinateur.

La page d'accueil fournit également des liens vers les éléments suivants :

PC Checkup — permet d'exécuter des diagnostics du matériel, voir quel programme occupe le plus de mémoire sur le disque dur, et répertorier les modifications apportées à l'ordinateur chaque jour.

Utilitaires de PC Checkup

- **Drive Space Manager** (Gestionnaire de l'espace du disque dur) — permet de gérer le disque dur à l'aide d'une représentation visuelle de l'espace utilisé par chaque type de fichier.
- **Performance and Configuration History** (Historique des performances et de la configuration) — permet de contrôler les événements système et effectuer des modifications au fil du temps. Cet utilitaire affiche tous les balayages matériels, les tests, les modifications système, les

Utilisation des outils de support

événements critiques et les points de restauration le jour où ils se produisent.

Detailed System Information (Informations système détaillées)— permet d'afficher des informations détaillées concernant le matériel et les configurations du système d'exploitation, et d'accéder à des copies de vos contrats de service, aux informations relatives à la garantie et aux options de renouvellement de la garantie.

Get Help (Obtenir de l'aide) — permet de visualiser les options du support technique Dell, le support clients, les visites et formations, les outils en ligne, le manuel de l'utilisateur, les informations relatives à la garantie, les questions fréquemment posées, etc.

Backup and Recovery (Sauvegarde et restauration)— permet de créer un support de sauvegarde, de lancer un outil de restauration et d'effectuer une sauvegarde de fichier en ligne.

System Performance Improvement (Amélioration des performances du système)

— permet d'acquérir des solutions logicielles et matérielles qui aideront à améliorer les performances du système.

Pour en savoir plus sur le **Dell Support Center** (Centre de support Dell) et pour télécharger et installer les outils de support disponibles, rendez-vous sur **DellSupportCenter.com**.

Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : mes téléchargements Dell peut ne pas être disponible dans votre région

Certains logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur ne comprennent pas de CD ou DVD de sauvegarde. Ce logiciel est disponible sur le site Web Mes téléchargements Dell. Sur ce site Web, vous pouvez télécharger les logiciels disponibles pour les réinstaller ou créer votre propre support de sauvegarde.

Pour vous enregistrer sur Mes téléchargements Dell et utiliser ce site :

1. Rendez-vous sur **[Downloadstore.dell.com/media](https://www.dell.com/media)**.
2. Suivez les instructions d'enregistrement affichées, puis téléchargez le logiciel.
3. Réinstallez ou créez le support de sauvegarde du logiciel pour utilisation ultérieure.

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour lancer le Dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et terminez la procédure de dépannage.

Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section « Blocages et problèmes logiciels » à la page 50 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : Le disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) peut être livré séparément.

Assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Appuyez sur <F2> pendant l'opération POST (Power-On Self-Test - autotest de démarrage) afin d'accéder à l'utilitaire Configuration du système (BIOS).

Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition masquée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche à l'écran de votre ordinateur, contactez Dell (voir la section « Contacter Dell » à la page 79) pour obtenir de l'aide.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).

3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>. Cette opération peut appeler le mécanisme PSA (Preboot System Assessment - Évaluation du système de préamorçage) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Si PSA est appelé :

- a. PSA commence à exécuter les tests.
- b. Si PSA s'exécute entièrement avec succès, le message suivant s'affiche :
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ."
(Aucun problème n'a été détecté sur ce système. Souhaitez-vous exécuter les tests mémoire restants ? Ce processus prendra 30 minutes ou plus. Voulez-vous poursuivre ? (Recommandé)).

Utilisation des outils de support

- c. Si vous avez des problèmes de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant s'affiche : "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer) s'affiche.
 - d. Appuyez sur une touche pour accéder à la fenêtre **Choisir une option**.
Si PSA n'est pas appelé :
Appuyez sur une touche pour lancer Dell Diagnostics à partir de la partition d'utilitaires de diagnostic qui figure sur votre disque dur et pour aller à la fenêtre **Choisir une option**.
4. Sélectionnez le test à exécuter.

5. En cas de problème pendant un test, un message s'affiche à l'écran, présentant le code d'erreur et la description du problème. Prenez note du code d'erreur et de la description du problème, puis contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 79) pour obtenir de l'aide.



- REMARQUE :** le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service vous aide à identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.
6. Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choisir une option**.
 7. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) peut être livré séparément.

 **REMARQUE** : votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur optique interne. Utilisez un lecteur optique externe en option ou un autre périphérique de stockage externe pour les procédures concernant les disques.

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities* dans le lecteur.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une

nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Entrez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées,

Utilisation des outils de support

sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.

- Sélectionnez le test à exécuter.
 - En cas de problème pendant un test, un message s'affiche à l'écran, présentant le code d'erreur et la description du problème. Prenez note du code d'erreur et de la description du problème, puis contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 79) pour obtenir de l'aide.
-  **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service vous aide à identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.
- Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choisissez une option**.
 - Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.
 - Retirez le disque *Drivers and Utilities* du lecteur.

Restauration du système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation sur votre ordinateur à l'aide des options suivantes :

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de l'utilitaire Dell Factory Image Restore ou du disque du *système d'exploitation* entraîne la suppression permanente de tous les fichiers de données de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez vos fichiers de données avant d'utiliser ces options.

Option	Utiliser
Restauration du système	en premier
logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup	lorsque la restauration du système ne résout pas votre problème
support de restauration du système	lorsque l'échec du système d'exploitation empêche l'utilisation de la restauration du système et du logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local lors de l'installation de l'image d'usine sur un disque dur nouvellement installé

Restauration du système d'exploitation

Option	Utiliser
Utilitaire Dell Factory Image Restore	pour restaurer le mode de fonctionnement dans lequel se trouvait votre ordinateur à l'achat
disque <i>Operating System</i> (Système d'exploitation)	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur l'ordinateur



REMARQUE : le disque *Operating System* peut être livré séparément.

Restauration du système

Les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® offrent une option de Restauration du système qui permet de rétablir un état de fonctionnement antérieur de l'ordinateur (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement indésirable. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.

△ PRÉCAUTION : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

Démarrage de la Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Saisissez `Restauration du système` dans la zone de recherche, puis appuyez sur <Enter>.

✎ REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche parfois. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez l'administrateur pour qu'il effectue l'opération souhaitée.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Saisissez **Restauration du système** dans la zone de recherche, puis appuyez sur <Enter>.
3. Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) et cliquez sur **Suivant**.

Logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : utiliser Dell DataSafe Local Backup afin de restaurer votre système d'exploitation entraîne la suppression permanente de tout programme ou pilote installé après la réception de votre ordinateur. Créez un support de sauvegarde des applications que vous avez besoin d'installer sur l'ordinateur avant d'utiliser le logiciel de sauvegarde locale Dell DataSafe. N'utilisez ce logiciel que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données de votre ordinateur, il vous est recommandé de les sauvegarder avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : le logiciel Dell DataSafe Local Backup peut ne pas être disponible dans votre région.

 **REMARQUE** : si le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez l'utilitaire Dell Factory Image Restore (voir « Utilitaire Dell Factory Image Restore » à la page 69) pour restaurer votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour rétablir l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait le disque dur à l'achat de l'ordinateur, tout en conservant les fichiers de données.

L'utilitaire Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine
- créer un support de restauration du système (voir « Créer un support de restauration (recommandé) à la page 9)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Pour restaurer le logiciel d'origine installé à l'usine Dell sans affecter les fichiers de données :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc.) connectés à l'ordinateur et retirez tout élément matériel interne récemment ajouté.

 **REMARQUE** : ne débranchez pas l'adaptateur secteur.

3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options d'amorçage avancé**.

Restauration du système d'exploitation

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
6. Sélectionnez **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Utilitaire de restauration et de sauvegarde d'urgence Dell DataSafe) à partir du menu **Options de récupération/restauration du système**, puis suivez les instructions affichées.

 **REMARQUE** : le processus de restauration peut prendre une heure ou plus en fonction de la taille des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour en savoir plus, voir l'article 353560 de la base de connaissances à l'adresse support.dell.com.

Mise à niveau de Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup Professional peut être déjà installé sur votre ordinateur si vous l'avez commandé au moment de l'achat de celui-ci.

Les fonctionnalités supplémentaires de Dell DataSafe Local Backup Professional vous permettent de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur selon les types de fichiers
- sauvegarder les fichiers sur un périphérique de stockage local
- programmer des sauvegardes automatiques

mettre à jour Dell DataSafe Local Backup Professional :

1. Double-cliquez sur l'icône du logiciel Dell DataSafe Local Backup  située dans la barre d'état système du bureau.
2. Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Support de restauration du système

 **PRÉCAUTION** : bien que le support de restauration du système soit conçu pour ne pas affecter les fichiers de données de votre ordinateur, il vous est recommandé de les sauvegarder avant d'utiliser ce support.

 **REMARQUE** : votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur optique interne. Utilisez un lecteur optique externe en option ou un autre périphérique de stockage externe pour les procédures concernant les disques.

Vous pouvez utiliser le support de restauration du système, créé à l'aide de Dell DataSafe Local Backup, pour rétablir l'état de fonctionnement d'origine du disque dur sans affecter les fichiers de données.

Restauration du système d'exploitation

Utilisez le support de restauration du système si :

- Un échec du système d'exploitation prévient l'utilisation des options de restauration installées sur votre ordinateur.
- Un échec du disque dur prévient la restauration des données.

Pour restaurer le logiciel installé en usine Dell à l'aide du support de restauration du système :

1. Insérez le disque ou la clé USB de restauration du système, puis redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié dans la liste, puis appuyez sur <Entrée>.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur, ainsi que tous les programmes et tous les pilotes installés depuis l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez les données avant d'utiliser cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore n'est pas obligatoirement disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (voir « Dell DataSafe Local Backup », à la page 64) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure le mode de fonctionnement du disque dur à l'achat de l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser Dell Factory Image Restore.

Exécution de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options d'amorçage avancé**.

Restauration du système d'exploitation

-  **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.
3. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**. La fenêtre **Options de restauration système** apparaît.
 4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
 5. Pour accéder aux options de restauration, connectez-vous en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, saisissez `administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
 6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** s'affiche.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous pouvez être amené à sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils usine de Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) s'affiche.
-  **REMARQUE** : si vous souhaitez quitter Dell Factory Image Restore, cliquez sur **Annuler**.
8. Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des paramètres d'usine du logiciel système, puis cliquez sur **Suivant**. Le processus de restauration qui démarre peut prendre 5 minutes ou plus. Un message apparaît lorsque la restauration des paramètres d'usine du système d'exploitation et des applications installées en usine est terminée.
 9. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Obtention d'aide

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez de la façon suivante pour diagnostiquer et résoudre le problème :

1. Pour consulter des informations et des procédures relatives au problème rencontré par votre ordinateur, voir « Résolution des problèmes », à la page 45.
2. Pour connaître les procédures de lancement de Dell Diagnostics, voir « Dell Diagnostics » à la page 56.
3. Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics », à la page 78.
4. Utilisez la riche gamme de services en ligne de Dell, sur le site Web de support technique (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir « Services en ligne » à la page 73 pour consulter une liste plus détaillée des services de support Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir « Avant d'appeler » à la page 77.



REMARQUE : contactez le service de support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.



REMARQUE : le code de service express des systèmes Dell n'est pas forcément disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous y invite, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions.

Obtention d'aide

 **REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service client

Le service de support Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos techniciens de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support Dell, reportez-vous à « Avant d'appeler » à la page 77, puis consultez les coordonnées de votre région ou rendez-vous sur **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ est un outil d'accès en ligne simple qui permet à un technicien du support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit, de diagnostiquer le problème et de le résoudre, le tout sous votre supervision. Pour en savoir plus, rendez-vous sur **www.dell.com/DellConnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Le service de support de Dell est accessible via les sites Web et les adresses e-mail ci-dessous :

Sites Web du service de support de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com** (Asie Pacifique uniquement)

Adresses électroniques du service de support Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Amérique latine et Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

Adresses électroniques du service marketing et ventes de Dell

- **apmarketing@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com** (Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol, protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonymous`, puis entrez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site **support.dell.com** ou appelez le service d'état des commandes automatisé.

Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport.

Si vous rencontrez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service client de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez.

Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, voir « Contacter Dell » à la page 79.

Informations sur les produits

Pour des informations sur des produits Dell supplémentaires disponibles ou pour passer une commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**.

Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir « Contacter Dell » à la page 79.

Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : avant d'expédier le produit à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage de l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, exclusives ou personnelles, ainsi que tous les supports amovibles, tels que les CD ou cartes PC. Dell ne saurait être tenue pour responsable de vos données confidentielles, exclusives ou personnelles. Dell ne pourra être tenue pour responsable des données perdues ou endommagées, ni des supports amovibles perdus ou endommagés parce qu'ils étaient inclus dans votre envoi.

Obtention d'aide

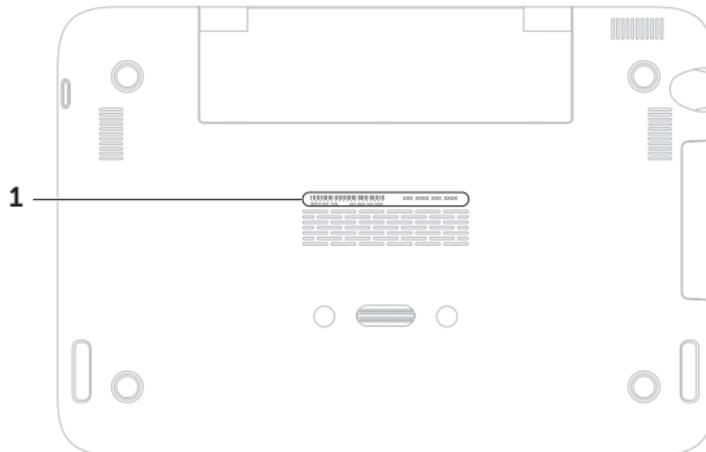
1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation, et écrivez-le clairement et de manière évidente sur l'extérieur du colis. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, voir « Contacter Dell » à la page 79.
2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir « Liste de vérification des diagnostics » à la page 78), qui précise les tests exécutés et indique les messages d'erreur affichés par Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics » à la page 56).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).
 -  **REMARQUE :** les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.
 -  **REMARQUE :** les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront renvoyés.

Avant d'appeler

- REMARQUE :** ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous pourrez aussi avoir à fournir votre numéro de service.

Trouver vos numéro de service et code de service express

Le numéro de service et le code de service express se trouvent sur une étiquette apposée sur la face inférieure de votre ordinateur.



1 Numéro de service et code de service express

Obtention d'aide

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On pourra vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code-barres sur la face inférieure de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ?
Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : si vous n'avez pas de connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle de Dell :

1. Rendez-vous sur le site **www.dell.com/ContactDell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Recherche d'informations et ressources supplémentaires

Pour :

réinstaller votre système d'exploitation

exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur

réinstaller le logiciel système

en savoir plus sur le système d'exploitation et les fonctions de Microsoft® Windows®

Voir :

« Support de restauration du système » à la page 67

« Dell Diagnostics » à la page 56

« Mes téléchargements Dell » on page 55

support.dell.com

Pour :

mettre à niveau l'ordinateur avec de nouveaux composants ou des composants supplémentaires comme un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

recherchez votre numéro de service/code de service express : vous devez utiliser le numéro de service pour identifier l'ordinateur sur le site **support.dell.com** ou lorsque vous consultez le support technique

Voir :

le *Manuel de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**



REMARQUE : dans certains pays, l'ouverture de l'ordinateur et le remplacement de certaines pièces peuvent invalider la garantie. Vérifiez votre garantie et les règles de retour d'articles avant d'intervenir sur votre ordinateur.

le dessous de votre ordinateur

Dell Support Center. Pour lancer le **Dell Support Center**, cliquez sur l'icône  situé dans la barre d'état système du bureau.

Pour :

trouver des informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité pour votre ordinateur

consulter les informations sur les garanties, les modalités (États-Unis uniquement), les consignes de sécurité, les informations sur les réglementations, les informations relatives à l'ergonomie et le contrat de licence pour utilisateur final

Voir :

document de sécurité et document sur les réglementations livrés avec l'ordinateur, ainsi qu'à la page d'accueil Conformité aux réglementations sur le site

www.dell.com/regulatory_compliance

Pour :

trouver des pilotes et téléchargements ;
fichiers « Lisez-moi »

accéder au support technique et à l'aide sur
les produits

vérifier l'état de votre commande de
nouveaux articles

trouver des solutions et des réponses aux
questions courantes

trouver des informations concernant les
mises à jour de dernière minute portant sur
des modifications techniques de l'ordinateur
ou trouver des informations techniques
avancées concernant le matériel (pour les
techniciens et utilisateurs expérimentés)

Voir :

support.dell.com

Caractéristiques

Cette section fournit des informations de base qui peuvent vous servir au cours de la configuration, de la mise à jour des pilotes et de la mise à niveau de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier selon les régions. Pour en savoir plus sur la configuration de l'ordinateur, voir la section **Informations sur le système** dans le **Dell Support Center**. Pour lancer le **Dell Support Center**, cliquez sur l'icône  située dans la barre d'état système du bureau.

Modèle de l'ordinateur

Dell™ Inspiron 1090

Informations sur l'ordinateur

Jeu de puces du système	Intel® NM10 Express
Type de processeur	Intel Atom™ double cœur N550

Mémoire

Connecteur de barrette de mémoire	un connecteur interne SODIMM
Capacités de barrette de mémoire	2 Go
Mémoire minimale	2 Go
Mémoire maximale	2 Go

Mémoire

Type de mémoire DDR3 SODIMM 1333 MHz

 **REMARQUE** : pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, reportez-vous au *Guide de maintenance* sur support.dell.com/manuals.

Connecteurs

Audio un connecteur de sortie audio/de casque

Mini-carte un logement de Mini-carte pleine longueur
un logement de Mini-carte demi-longueur

USB deux connecteurs conformes 2.0 USB à 4 broches

Communications

Sans-fil WLAN, WWAN (en option), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (en option) et WPAN avec la technologie sans-fil Bluetooth® (en option)

Caméra

Résolution de la caméra 1,3 mégapixels

Résolution vidéo 640 x 480 à 30 images/s (maximum)

Vidéo

Contrôleur vidéo Intel NM10

Mémoire vidéo mémoire système 8 Mo (minimum)
256 Mo (maximum)

Décodeur vidéo décodeur vidéo haute définition intégré

Caractéristiques

Audio

Contrôleur audio	Connexant Audio CX20671
Haut-parleurs	2 x 1,5 Watt (maximum)/1 Watt (moyenne RMS)
Réglage du volume	menus de programme logiciel et commandes multimédia

Clavier

Nombre de touches	86 (É.-U. et Canada); 87 (Europe et Brésil); 90 (Japon)
-------------------	---

Tablette tactile

Résolution X/Y (mode Table graphique)	240 cpi
Taille :	
Hauteur	rectangle 37,0 mm (1,46 pouces)
Largeur	zone sensible 67,0 mm (2,64 pouces)

Écran

Type	Écran haute définition 10,1 pouces multi-points
Dimensions :	
Hauteur	125,22 mm (4,93 pouces)
Largeur	222,73 mm (8,77 pouces)
Diagonale	255,52 mm (10,06 pouces)

Écran

Résolution maximale	1366 x 768
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0 ° (fermé) à 135 °
Angle de vue horizontal	40/40
Angle de vue vertical	15/30 (H/L)
Taille de pixel	0,163 mm x 0,163 mm

Batterie

Lithium-ion « smart » à 4 cellules	
Hauteur	12,0 mm (0,47 pouces)
Largeur	56,0 mm (2,20 pouces)
Longueur	220,4 mm (8,68 pouces)
Poids	0,22 kg (0,48 livre)
Durée de fonctionnement	l'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement
Pile bouton	CR-2032

Caractéristiques physiques

Hauteur	26,2 mm (1,03 pouces)
Largeur	285,0 mm (11,22 pouces)
Profondeur	194,5 mm (7,66 pouces)
Poids	configurable à moins de 1,54 kg (3,39 livres)

Adaptateur secteur

 **REMARQUE** : utilisez exclusivement les adaptateurs secteur indiqués pour votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.

Tension d'entrée	100 à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,0 A
Fréquence d'entrée	50-60 Hz
Alimentation de sortie	30 W
Courant de sortie	1,58 A (maximum)
Tension de sortie nominale	19 VCC
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 à 40 °C (32 à 104 °F)
Entreposage	-40 à 70 °C (-40 à 158 °F)

Environnement de l'ordinateur

Plage de températures :

Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
Entreposage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Entreposage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 G
À l'arrêt	1,30 G

Environnement de l'ordinateur

Choc maximal (en fonctionnement : mesuré en fonctionnement avec Dell Diagnostics en cours d'exécution sur le disque dur et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms ; à l'arrêt : mesuré avec le disque dur en position de repos et une demi-impulsion de 2 ms) :

Fonctionnement 110 G

À l'arrêt 160 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m
(-50 à 10 000 pieds)

Entreposage -15,2 à 10 668 m
(-50 à 35 000 pieds)

Niveau de contamination
aérienne G2 ou moins, selon la
définition
ISA-S71.04-1985

Annexe

Informations concernant la Norme Officielle Mexicaine (NOM - pour le Mexique uniquement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareil(s) décrit(s) dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Tension	Fréquence	Consommation électrique	Tension de sortie	Intensité de sortie
P08T	100-240 VCA	50-60 Hz	1,0 A	19,0 VCC	1,58 A

Pour en savoir plus, consultez les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.

Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence en sécurité, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations sur le site

www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- adresses électroniques **73**
 - du support technique **73**
- aide
 - obtention d'aide et de support **71**
- appelez Dell **77**

C

- capteur de chute libre **44**
- caractéristiques **84**
- carte SIM **11**
- CD, lecture et création **43**
- configuration, avant de commencer **5**
- connexion FTP, anonyme **74**
- connexion Internet **17**
- contacter Dell en ligne **79**

D

- DataSafe Local Backup
 - Basic **65**
 - Professional **66**
- DellConnect **72**
- Dell Diagnostics **56**
- Dell Factory Image Restore **69**
- Dell Support Center **53**
- Dépanneur des conflits matériels **55**
- DVD, lecture et création **43**

E

- écran tactile **38**
- expédition de produits
 - pour retour ou réparation **76**

F

flick **41**

fonctions de l'ordinateur **42**

fonctions logicielles **42**

G

gestes

 écran tactile **40**

 Tablette tactile **31**

L

Liste de vérification des diagnostics **78**

M

Modes d'interface utilisateur **19**

Mode Tablette **20**

multiprises, utilisation **6**

N

numéro de service

 trouver **77**

O

options de réinstallation du système **61**

ordinateur, configuration **5**

P

pilotes et téléchargements **83**

problèmes d'alimentation, résolution **48**

problèmes de mémoire

 résolution **50**

problèmes logiciels **50**

problèmes matériels

 diagnostics **55**

problèmes, résolution **45**

produits

 informations et achat **75**

R

- recherche d'informations supplémentaires **80**
- réseau sans fil
 - connexion **14**
 - problèmes **47**
- résolution des problèmes **45**
- ressources, recherche de **80**
- restauration de l'image d'usine **69**
- retours d'articles sous garantie **75**

S

- sauvegarde et restauration **43**
- service client **72**
- sites de support
 - internationaux **73**
- Support de restauration du système **67**
- System Restore **63**

V

- ventilation, maintien **5**
- ventilation, permettre **5**
- voyant d'activité du disque dur **23, 30**

W

Windows

- Assistant Compatibilité des programmes **51**



Imprimé aux U.S.A.

www.dell.com | support.dell.com



0JK72GA00

Imprimé en Pologne.

www.dell.com | support.dell.com



0JK72GA00